

WSC 選抜大会 2024 にご参加いただいた皆様

WSC 選抜大会 2024 に関わるトラブルについてのお詫び

このたびは 2024 年 5 月 12 日開催「WSC 選抜大会 2024」におきまして、解答フォームの不具合及び一部集計不備があり、ご参加いただいた皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

<事象 A：解答フォームの不具合>

本番で解答フォームに必要事項を入力し送信後、リロードでメールアドレスが復旧しない事象、およびそれによる送信エラーが発生しました。こちらはフォームの設定が例年と異なったものとなっており、また、事前の確認が不十分であったことが原因でした。

なお、ディレクターを含めて協議を行った結果、集計は競技時間内に届いた最終解答メールのみを対象とし、送信エラーがあった方の個別の救済はなしとしました。

<対策>

5 月 26 日開催「WPC 選抜大会 2024」では例年の設定に戻し、フォームに精通したスタッフを含む複数名で動作を確認しました。また、解答フォームを事前に公開することにしました。

さらに、送信エラーが発生した際のエラー表示を目立たせ、わかりやすくしました。

<事象 B：集計不備>

2024 年 5 月 13 日に「結果発表」として順位表（結果ファイル）を公開いたしましたが、競技時間内に送信されたメールの一部解答が反映されていない事象が判明しました。

5 月 14 日、該当箇所を修正した順位表に差し替えをしました。

しかし、さらにその直後、競技時間外に届いた一部ユーザーの解答が順位表に反映されてしまっていることが判明しました。こちらはスタッフ間の連絡の行き違いが原因でした。

順位表の再修正の結果、選抜上位者を含め、順位に変動が生じることとなりました。その結果、一部の選手候補につきましては、所属予定チームが変動することとなりました。

<対策>

スタッフ間での連絡を密にし、行き違いのないようにしました。また、公開前のデータのチェックを更に強化しました。

この度はこのような重大な不備により、当該の方をはじめ、ご迷惑をおかけしましたことを誠にお詫び申し上げます。今後は大会運営に関して、連盟内部で共有を重ね、こうした問題が生じないよう進めていく所存です。

今後とも日本パズル連盟にご支援、ご指導のほど、よろしくお願い申し上げます。

2024 年 5 月 25 日

日本パズル連盟